

Praktisk IKT kunnskap for studie og arbeidsliv (Prakt-IKT)

Sluttrapport Jobbklar-prosjektet

Prosjektnavn:	Jobbklar
Prosjektperiode:	07.03.2014 – 31.12.2014
Skrevet av:	Magne Lunde
Sist oppdatert:	04.11.2014

MediaLT
Jerikoveien 22
1067 Oslo
Tlf: 21538010
E-post: info@medialt.no
www.medialt.no

Prosjektet støttes av:



NAV Hjelpemidler og tilrettelegging



Innhold

1	Bakgrunn	3
2	Beskrivelse av gjennomført arbeid	3
2.1	Definere og utvikle jobbklar-pakken	3
2.2	Gjennomføre opplæring og teste jobbklar-pakken	3
2.3	Revidere jobbklar-pakken	4
3	Oppsummering og videre arbeid	5
4	Referanser	5

1 Bakgrunn

Synshemmede får ikke den IKT-opplæringen som trengs. Det gjelder både privat og i forhold til jobb. Blant brukere, fagfolk og interesseorganisasjoner har det lenge vært enighet om at dette må det gjøres noe med. Særlig med tanke på at kun en av tre synshemmede i Norge er i lønnet arbeid. Derfor tok MediaLT initiativet til Jobbklar-prosjektet. Prosjektets hovedmål var å Definere, utvikle og teste ut en totalpakke for IKT-opplæring, som gjør synshemmede "jobbklare".

Hovedmålet besto av følgende delmål/milepæler:

1. Definere og utvikle jobbklar-pakken.
2. Gjennomføre opplæring og teste jobbklar-pakken.
3. Revidere jobbklar-pakken.

2 Beskrivelse av gjennomført arbeid

Nedenfor redegjøres det for gjennomført arbeid.

2.1 Definere og utvikle jobbklar-pakken

Innholdet i jobbklar-pakken er definert i en fagplan[1]. Arbeidet med fagplanen ble basert på følgende kilder:

- En spørreundersøkelse blant synshemmede[2]: Hensikten med spørreundersøkelsen var å få innspill fra synshemmede om utfordringer med bruk av teknologi i arbeidsliv og studie, og forslag til hva som opplæringen burde inneholde.
- Systematisering av MediaLTs erfaringer og kunnskap: MediaLT har arbeidet med opplæring av synshemmede helt siden oppstarten i 1999, og gjennomført flere prosjekter om temaet.
- Innspill fra prosjektgruppens medlemmer: Via prosjektgruppens medlemmer ble informasjon om prosjektet spredd ut i Norges Blindforbund, Synshemmede Akademikeres forening og NAV kompetansesenter for tilrettelegging og deltakelse.

På grunnlag av fagplanen ble deretter et kartleggingsverktøy, et kursopplegg og en test utviklet. Målet med Kartleggingsverktøyet er å få et bilde av personens ferdigheter før opplæringen tar til.

2.2 Gjennomføre opplæring og teste jobbklar-pakken

Informasjon til aktuelle testdeltakere ble spredd via informasjonskanalene til Norges Blindforbund, Synshemmede Akademikeres Forening, NAV kompetansesenter for tilrettelegging og deltakelse og MediaLT. Ut fra dette ble to testpersoner valgt. Begge gjennomførte med godt resultat. Den første

avsluttet opplæringen i august[3], og den siste var ferdig i oktober[4]. Kontakt er også etablert med en tredje person. Vedkommende er nå i kontakt med NAV lokalt med tanke på å få støtte til opplæringen. Tanken er å få testet ut samarbeidet med NAV lokalt knyttet til en ordinær finansiering av jobbklar-pakken. I den forbindelse ønsket vi også å gi jobbklar-pakken et mer dekkende og appellerende navn, og endret derfor navnet til: Prakt-IKT (Praktisk IKT-kunnskap for studie og arbeidsliv).

2.3 Revidere jobbklar-pakken

Evalueringen av jobbklar-pakken var todelt:

- Intervju av testpersoner
- Intern evaluering

Evalueringen er sammenfattet i delrapporten Evaluering av Jobbklar-pakken[5]. To synshemmede testpersoner gjennomførte pakken: En arbeidssøker og en arbeidstaker. Sistnevnte måtte gjennom en større omstilling for fortsatt å fungere i sitt arbeid. Tidligere brukte han hjelpemidler for svaksynte, men det gjorde at han jobbet svært ineffektivt. Derfor var det aktuelt å se på muligheten for i stedet å bruke hjelpemidler for blinde (skjermleser). Arbeidssøkeren sto uten noe annet opplegg, da opplæringen begynte. Han var usikker på hvilken yrkeskarriere som var aktuell for han, og i samarbeid med NAV søkte han etter et arbeidssted hvor han kunne hospitere (få arbeidspraksis).

Verken den eksterne eller interne evalueringen av jobbklar-pakken avdekket vesentlige punkter i fagplanen, kartleggingsverktøyet, kurset eller testen som bør revideres. Grunnlagsdokumentet er fagplanen. Evalueringen tilsier at innholdet i fagplanen er relevant og dekkende, og fagplanens innhold vil derfor ikke bli endret. Innholdet i kurset vil også bli videreført, men i tråd med tilbakemeldingene fra testdeltakerne vil tilpasninger av kursets innhold til den enkeltes behov bli ytterligere forsterket.

Begge testdeltakerne besto testen på første forsøk. For begge var kurset avgjørende for den videre yrkeskarrieren. Begge mener at kurset ga dem den IKT-kompetansen som trengs for å være en interessant arbeidskraft. Kurset la grunnlaget for at arbeidstakeren kunne ta i bruk nye hjelpemidler og arbeidsteknikker. Slik beskriver han endringen:

«Hvis jeg sammenligner med før jeg startet, er jeg nå mye mer komfortabel med bruk av IKT. Jeg hadde kjørt meg inn i et hjørne og var ineffektiv. Ved at jeg fikk skiftet arbeidsverktøy og lært meg nye arbeidsmetoder har jeg blitt en betraktelig mer effektiv arbeidstaker. Dessuten har jeg nå kommet opp på et nivå der jeg i langt større grad er i stand til å løse ting selv. Jeg er mer trygg på bruken. Jeg klarer å finne ut av ting og teste programmer på egen hånd. Nivået jeg er kommet opp på ligger der det bør ligge, men det ligger høyt over gjennomsnittet til en kommune ansatt. Hvis en synshemmet person i et intervju var i stand til å dokumentere og demonstrere ferdigheter på dette nivået, ville arbeidsgivere himle med øynene og være veldig tilfreds.»

Kurset hjalp arbeidssøkeren til å jobbe mer hensiktsmessig og effektivt, og til å gjøre IKT til et relevant arbeidsvektøy for han. Han fikk avklart situasjonen sin, og staket ut en kurs for veien framover. I tillegg til de gode tilbakemeldingene på inn holdet i selve pakken, er disse erfaringene i seg selv et godt argument for nytten av et kurs av denne typen.

3 Oppsummering og videre arbeid

Prosjektet har med godt resultat definert, utviklet og testet ut en totalpakke for IKT-opplæring av synshemmede. Hovedmålet i prosjektet er derfor nådd. Resultatene fra prosjektet har dokumentert at pakken er relevant og dekkende for IKT-opplæring av både synshemmede arbeidssøkere og arbeidstakere. Fagplanen ligger åpent tilgjengelig, slik at alle som ønsker dette kan utvikle og tilby kurs. I etterkant av prosjektet vil MediaLT gå aktivt ut og tilby kurset. Utdfordringen vil bestå i å finne gode finansieringsordninger av kurset. Vi ser for oss flere muligheter:

- Kurset inngår i NAVs kvalifiseringstiltak av synshemmede arbeidssøkere
- Synshemmede arbeidstakere som står i fare for å miste sitt arbeid eller trenger omstilling til nye hjelpemidler og/eller arbeidsteknikker innvilges støtte fra NAV til kurset.
- Arbeidstakere som mister synet i voksen alder og som må igjennom en omstilling for å beholde arbeid eller få nytt arbeid, innvilges støtte fra NAV til kurset.
- Arbeidsgivere betaler for faglig oppdatering av synshemmede arbeidstakere.

4 Referanser

[1] Fagplanen:

<http://www.medialt.no/dokumenter---medialt/1236.aspx>

[2] Invitasjon til spørreundersøkelse:

<http://www.medialt.no/news/del-dine-ikt-erfaringer/882.aspx>

[3] Artikkel om første testperson:

<http://www.medialt.no/news/nytt-kurstilbud-praktisk-ikt-kunnskap-for-studie-og-arbeidsliv/893.aspx>

[4] Artikkel om andre testperson:

<http://www.medialt.no/news/gjorde-einar-effektiv/903.aspx>

[5] Delrapport Evaluering av jobbklar-pakken:

<http://www.medialt.no/dokumenter---medialt/1236.aspx>